

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LA KHÊ**

Số: 75/UBND-ĐC

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

La Khê, ngày 06 tháng 7 năm 2023

Về việc trả lời đơn của các ông, bà Chu Văn Thịnh, địa chỉ: Căn hộ số 2901; Ngô Minh Tráng, địa chỉ: Căn hộ số 3904-V1; Lê Thị Thanh Tú và một số công dân, địa chỉ: Căn hộ 1904, tòa V1; khu đô thị The Terra An Hưng, phường La Khê, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

Kính gửi: Các ông, bà Chu Văn Thịnh - Căn hộ số 2904; Ngô Minh Tráng - Căn hộ số 3904-V1; Lê Thị Thanh Tú và một số công dân - Căn hộ 1904, tòa V1; Khu Chung cư The Terra An Hưng, phường La Khê, quận Hà Đông, TP. Hà Nội.

Thực hiện Phiếu chuyển đơn số 113/PC-BTCD ngày 25/4/2023 của Ban tiếp công dân quận Hà Đông về việc chuyển đơn của ông Chu Văn Thịnh, địa chỉ: Căn hộ số 2901, tòa V3, chung cư The Terra An Hưng, phường La Khê, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội (ĐT: 0382030889);

Thực hiện Văn bản số 1031/UBND-BTCD ngày 05/5/2023 của UBND quận Hà Đông về việc giải quyết đơn của ông Ngô Minh Tráng, địa chỉ: Căn hộ số 3904-V1, chung cư The Terra An Hưng, phường La Khê, quận Hà Đông, Hà Nội (ĐT: 0973960710);

Thực hiện Phiếu chuyển đơn số 129/PC-BTCD ngày 11/5/2023 của Ban tiếp công dân quận Hà Đông về việc chuyển đơn của bà Lê Thị Thanh Tú và một số công dân, địa chỉ: Căn hộ 1904, tòa V1, khu đô thị The Terra An Hưng, phường La Khê, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội (ĐT: 0902523981);

Về việc này, UBND phường La Khê có ý kiến như sau:

1. Đối với đơn đề nghị của ông Ngô Minh Tráng - Căn hộ số 3904-V1 về việc vận hành thang máy của Ban quản lý:

UBND phường La Khê nhận được Báo cáo số 01/2023/BC-BQLTN ngày 08/6/2023 của Ban quản lý tòa nhà The Terra An Hưng về việc giải trình sự việc xử lý sự cố thang máy tại tháp V1 theo đơn kiến nghị của CSH 3904 V1 tại dự án The Terra An Hưng. Theo nội dung báo cáo của Ban quản lý tòa nhà The Terra An Hưng thì sự cố thang máy đã được khắc phục và vận hành an toàn. (Có báo cáo kèm theo)

UBND phường La Khê đề nghị Ban quản lý tòa nhà The Terra An Hưng có báo cáo giải trình, thông tin đầy đủ, chính xác, công khai tới toàn thể cư dân tòa nhà The Terra An Hưng được biết đồng thời thực hiện nghiêm quy định về thời gian bảo trì, bảo dưỡng thang máy, bảo đảm an toàn tuyệt đối trong quá trình vận hành thang máy.

2. Đối với đơn đề nghị của ông Chu Văn Thịnh - Căn hộ số 2901, tòa V3; bà Lê Thị Thanh Tú và một số công dân - Căn hộ 1904, tòa V1 về việc lấy ý kiến bầu bổ sung thành viên Ban quản trị:

UBND phường La Khê nhận được Báo cáo số 01/BC-BQT ngày 15/5/2023 của Ban quản trị tòa nhà The Terra An Hưng về quá trình bầu thay thế thành viên Ban quản trị nhà chung cư tòa nhà The Terra An Hưng, kèm theo tài liệu liên quan gồm:

+ Thông báo từ nhiệm của ông Nguyễn Thanh Hà thành viên Ban quản trị ký ngày 09/02/2023;

+ Biên bản họp Ban quản trị ngày 17/02/2023;

+ Thông báo số 13/TB-BQT ngày 01/4/2023 của Ban quản trị;

+ Quyết định thành lập Tổ kiểm phiếu và giám sát kiểm phiếu xin ý kiến cư dân ngày 15/4/2023;

+ Biên bản kiểm phiếu ý kiến cư dân ngày 15/4/2023;

Việc thành viên Ban quản trị có đơn xin từ nhiệm và Ban quản trị thực hiện xin ý kiến cư dân bầu thay thế thành viên Ban quản trị nhà chung cư tòa nhà The Terra An Hưng do từ nhiệm đảm bảo phù hợp với các quy định hiện hành và quy chế hoạt động của Ban quản trị.

UBND phường La Khê đề nghị Ban quản trị tòa nhà The Terra An Hưng có báo cáo giải trình, thông tin đầy đủ, chính xác, công khai tới toàn thể cư dân tòa nhà The Terra An Hưng được biết.

Trên đây là ý kiến trả lời của UBND phường La Khê đối với các nội dung phản ánh của một số cư dân tại Khu chung cư The Terra An Hưng, UBND phường La Khê đề nghị Ban quản trị, Ban quản lý tòa nhà The Terra An Hưng nghiêm túc thực hiện./. *Z*

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông (để b/c);
- Ban tiếp công dân quận Hà Đông (để b/c);
- Thanh tra quận Hà Đông (để b/c);
- BQT tòa nhà CC The Terra An Hưng; (để thực hiện)
- BQL tòa nhà CC The Terra An Hưng;
- Như đề gửi;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bạch Quang Đại